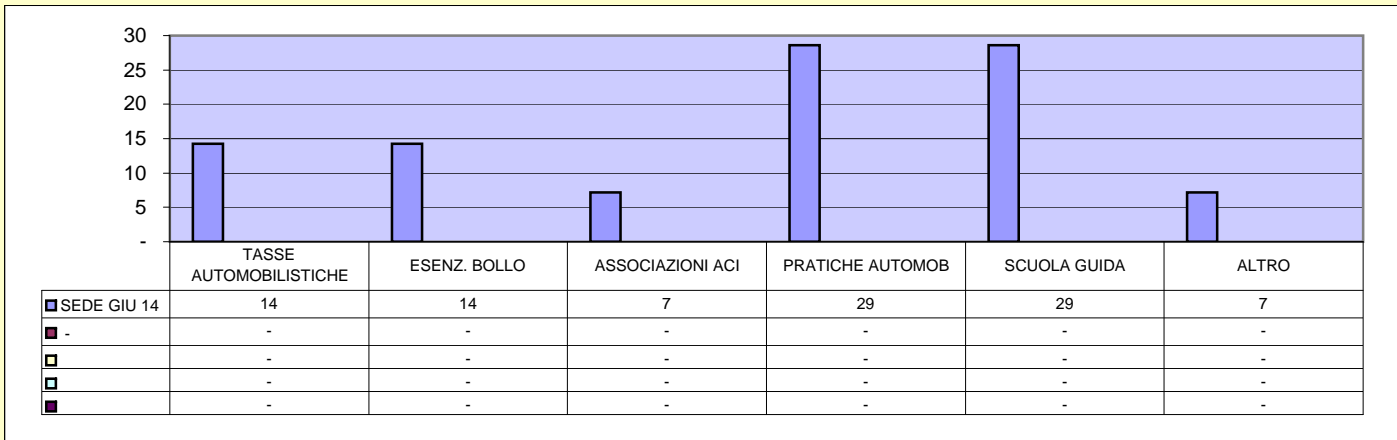


**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**

<b>COMPARAZIONE SERVIZIO</b>	<b>SEDE GIU 14</b>	-	-	-	-
TASSE AUTOMOBILISTICHE	14	-	-	-	-
ESENZ. BOLLO	14	-	-	-	-
ASSOCIAZIONI ACI	7	-	-	-	-
PRATICHE AUTOMOB	29	-	-	-	-
SCUOLA GUIDA	29	-	-	-	-
ALTRO	7	-	-	-	-
	100	-	-	-	-

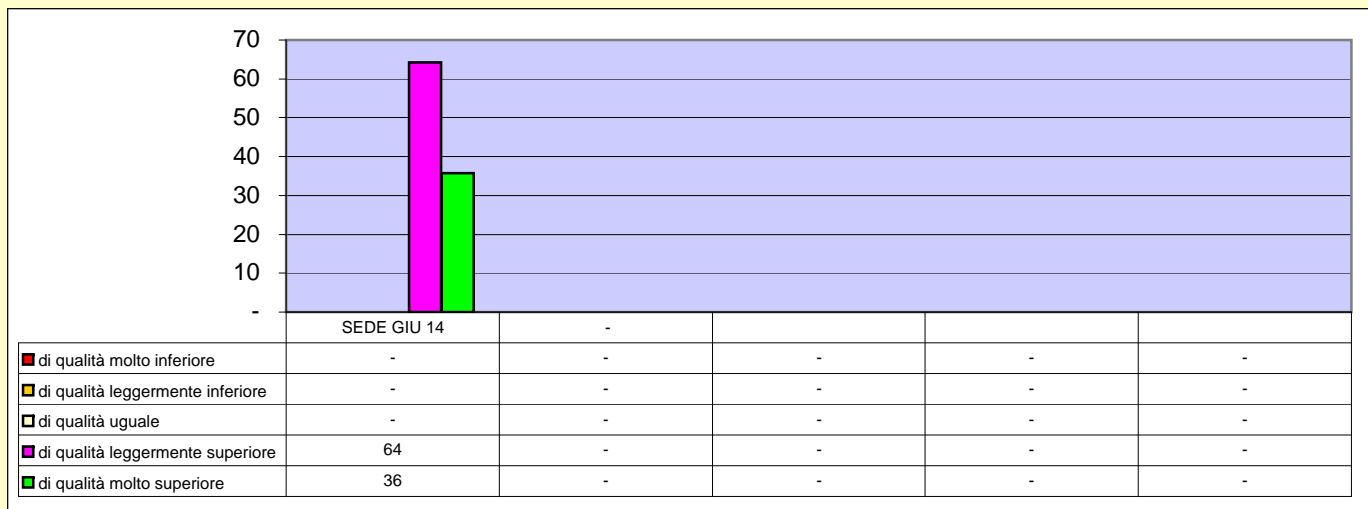


**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**

VALUTAZIONE COMPARATIVA*2012	SEDE GIU 14	-	-	-	-
di qualità molto inferiore	-	-	-	-	-
di qualità leggermente inferiore	-	-	-	-	-
di qualità uguale	-	-	-	-	-
di qualità leggermente superiore	64	-	-	-	-
di qualità molto superiore	36	-	-	-	-

\* RISPETTO ALTRI SERVIZI DI SPORTELLO RICEVUTI

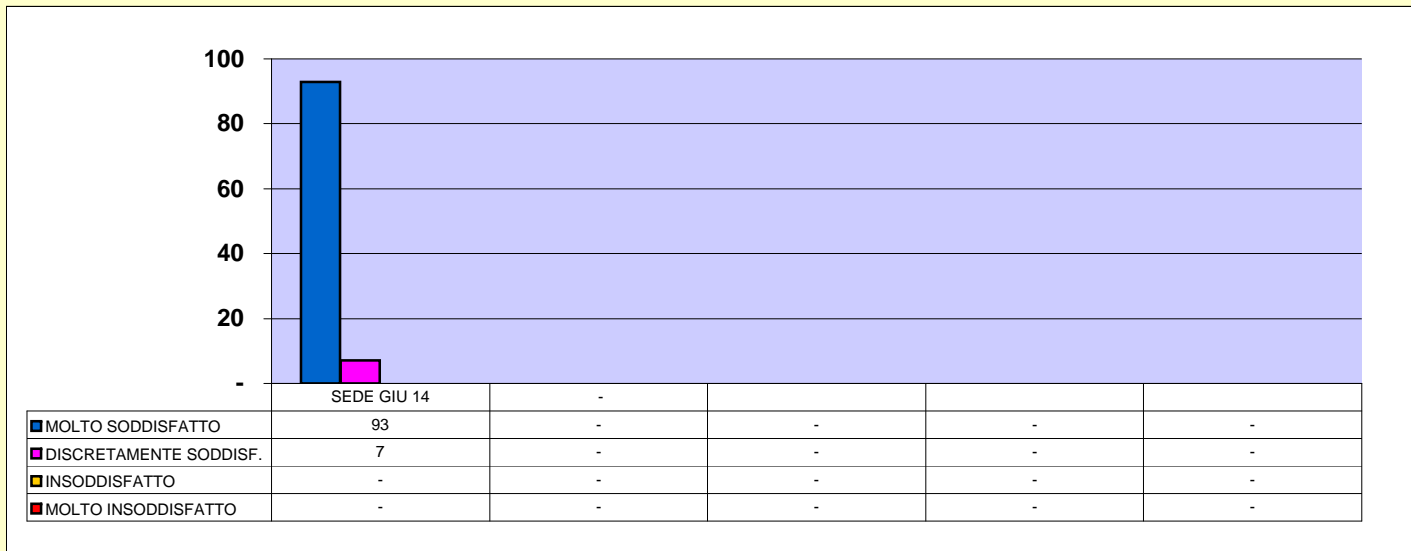
100



**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**

**VALUTAZIONE ASSOLUTA - 2014**

	<b>SEDE GIU 14</b>	-	-	-	-
MOLTO SODDISFATTO	93	-	-	-	-
DISCRETAMENTE SODDISF.	7	-	-	-	-
INSODDISFATTO	-	-	-	-	-
MOLTO INSODDISFATTO	-	-	-	-	-
	100	-	-	-	-

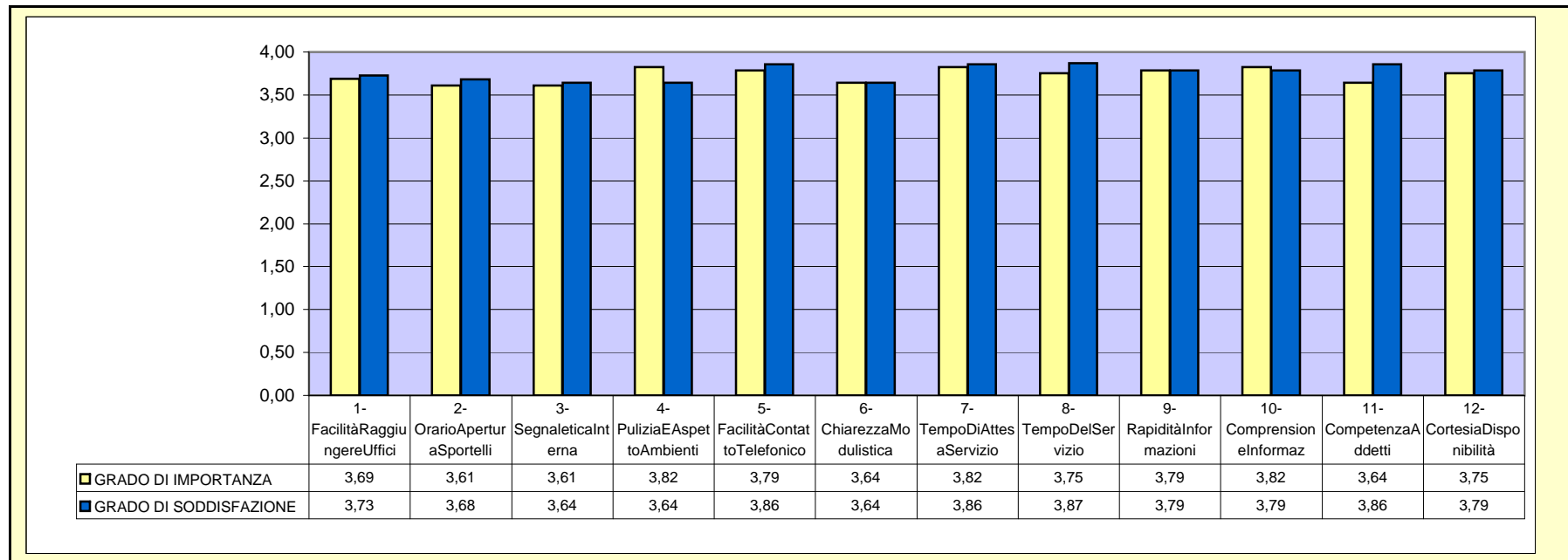


**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**

IMPORTANZA/GRADO DI SODDISFAZIONE - 2012	GRADO DI IMPORTANZA	GRADO DI SODDISFAZIONE
1-FacilitàRaggiungereUffici	3,69	3,73
2-OrarioAperturaSportelli	3,61	3,68
3-SegnaleticaInterna	3,61	3,64
4-PuliziaEAspettoAmbienti	3,82	3,64
5-FacilitàContattoTelefonico	3,79	3,86
6-ChiarezzaModulistica	3,64	3,64
7-TempoDiAttesaServizio	3,82	3,86
8-TempoDelServizio	3,75	3,87
9-RapiditàInformazioni	3,79	3,79
10-ComprensioneInformaz	3,82	3,79
11-CompetenzaAddetti	3,64	3,86
12-CortesiaDisponibilità	3,75	3,79

1 per nulla importar 1 molto insoddisfatto  
 2 poco importante 2 insoddisfatto  
 3 molto importante 3 discretamente soddisfatto  
 4 indispensabile 4 molto soddisfatto

**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**



**DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE**