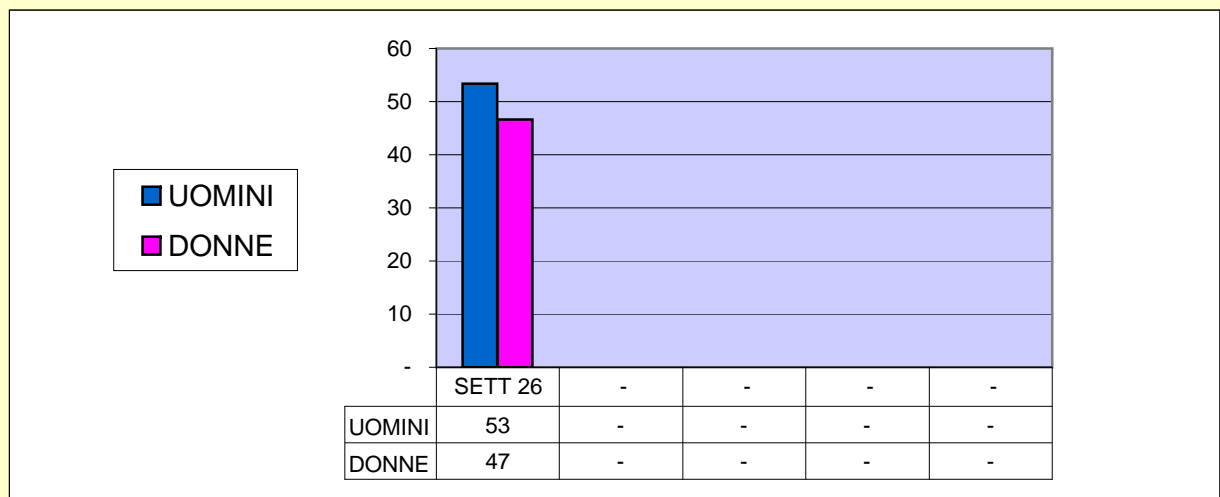


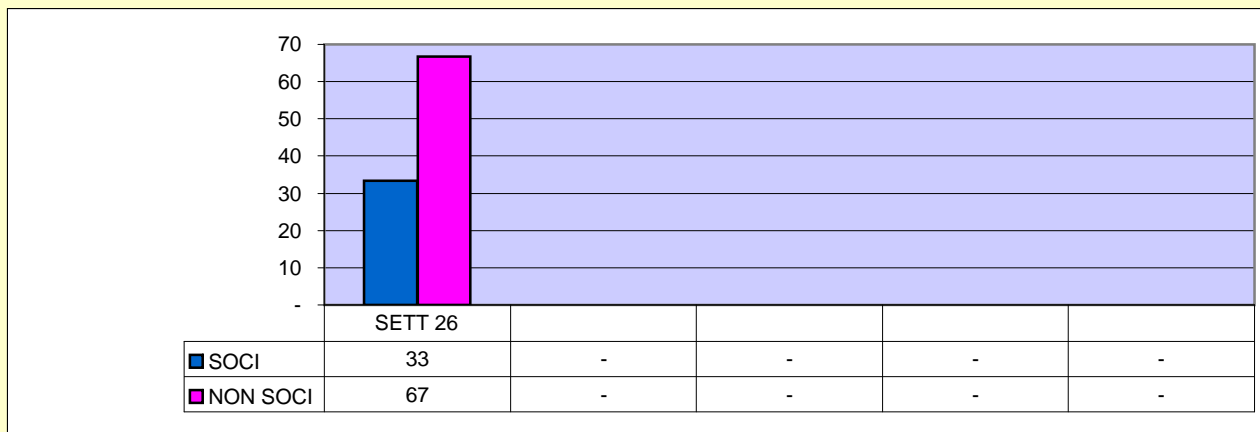
**DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO
L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 27 SEDE**

| DISTRIB. PER SESSO - 2009 | SETT 26 | - | - | - | - |
|----------------------------------|----------------|---|---|---|---|
| UOMINI | 53 | - | - | - | - |
| DONNE | 47 | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - |



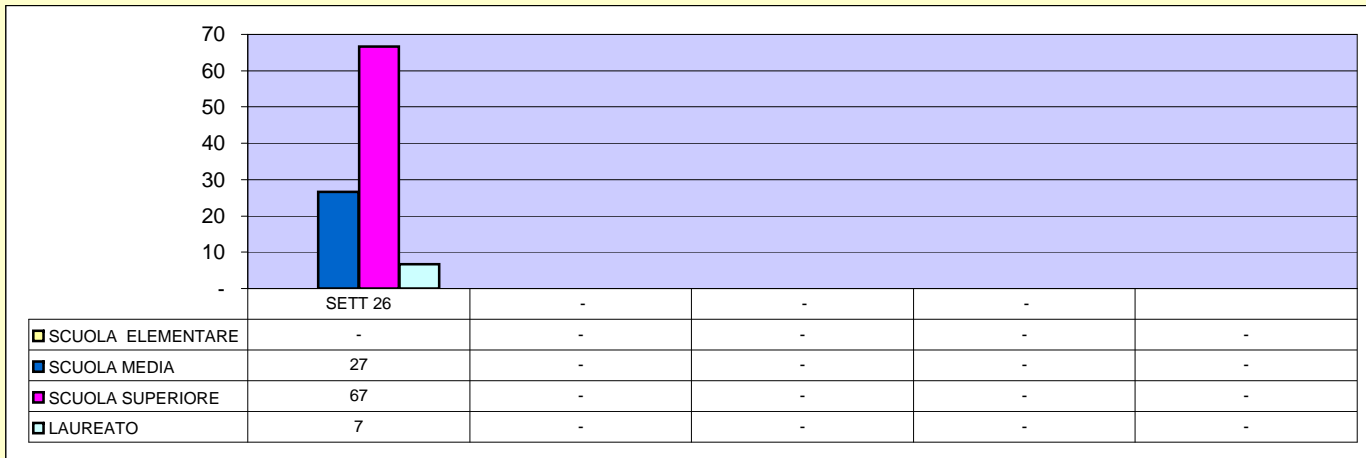
DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 26 SEDE

| TIPO UTENTE - 2009 | SETT 26 | | | | |
|---------------------------|----------------|---|---|---|---|
| SOCI | 33 | - | - | - | - |
| NON SOCI | 67 | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - |



**DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO
L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 27 SEDE**

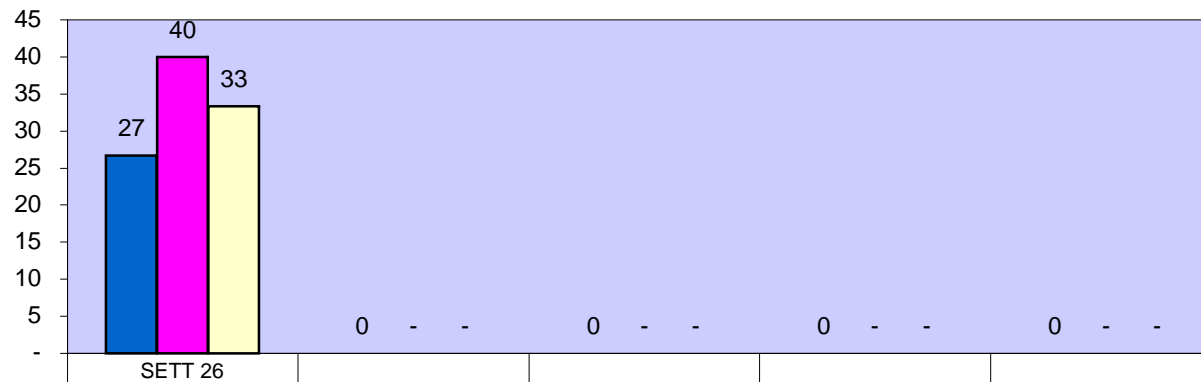
| GRADO DI ISTRUZIONE - 2009 | SETT 26 | - | - | - | - |
|-----------------------------------|----------------|---|---|---|---|
| SCUOLA ELEMENTARE | - | - | - | - | - |
| SCUOLA MEDIA | 27 | - | - | - | - |
| SCUOLA SUPERIORE | 67 | - | - | - | - |
| LAUREATO | 7 | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - |



DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 26 SEDE

CLASSE D'ETA' - 2009

| | SETT 26 | | | | |
|-----------------|---------|---|---|---|---|
| FINO A 35 ANNI | 27 | - | - | - | - |
| DA 36 A 50 ANNI | 40 | - | - | - | - |
| OLTRE 50 ANNI | 33 | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - |



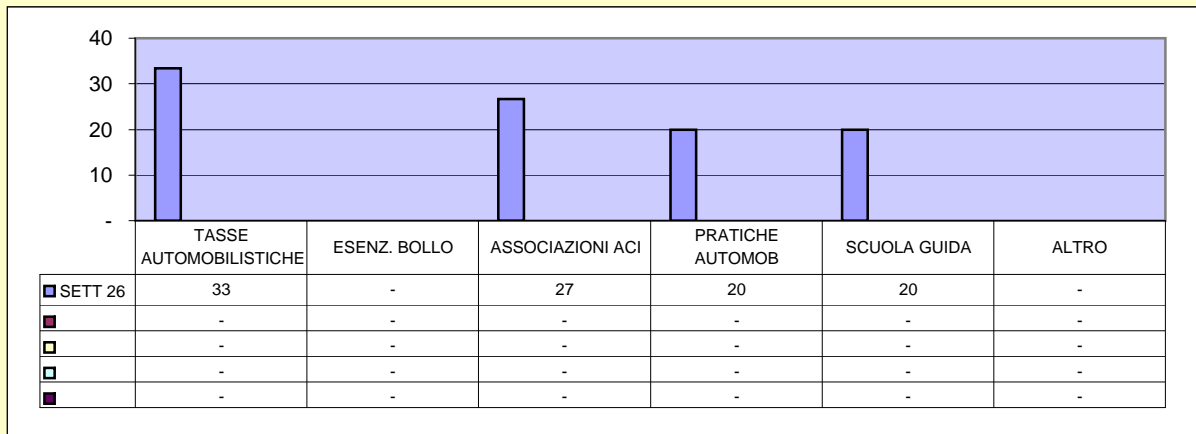
| | SETT 26 | | | | |
|-------------------|---------|---|---|---|---|
| ■ FINO A 35 ANNI | 27 | - | - | - | - |
| ■ DA 36 A 50 ANNI | 40 | - | - | - | - |
| ■ OLTRE 50 ANNI | 33 | - | - | - | - |

**DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO
L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 27 SEDE**

| PROFESSIONE - 2009 | SETT 26 | | | | | |
|---------------------------|----------------|---|---|---|---|---|
| AGRICOLTORE | 7 | - | - | - | - | - |
| COMMERCIANTE | - | - | - | - | - | - |
| IMPIEGATO/INSEGNANTE | 20 | - | - | - | - | - |
| OPERAIO | 13 | - | - | - | - | - |
| CASALINGA | 7 | - | - | - | - | - |
| FUNZIONARIO | 13 | - | - | - | - | - |
| STUDENTE | 20 | - | - | - | - | - |
| ARTIGIANO | - | - | - | - | - | - |
| DIRIGENTE | 7 | - | - | - | - | - |
| IMPRENDITORE | - | - | - | - | - | - |
| PENSIONATO | 7 | - | - | - | - | - |
| LIBERO PROFESSIONISTA | 7 | - | - | - | - | - |
| DISOCCUPATO | - | - | - | - | - | - |
| ALTRO | - | - | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - | - |

**DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO
L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 27 SEDE**

| COMPARAZIONE SERVIZIO | SETT 26 | | | | | |
|------------------------------|----------------|---|---|---|---|---|
| TASSE AUTOMOBILISTICHE | 33 | - | - | - | - | - |
| ESENZ. BOLLO | - | - | - | - | - | - |
| ASSOCIAZIONI ACI | 27 | - | - | - | - | - |
| PRATICHE AUTOMOB | 20 | - | - | - | - | - |
| SCUOLA GUIDA | 20 | - | - | - | - | - |
| ALTRO | - | - | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - | - |

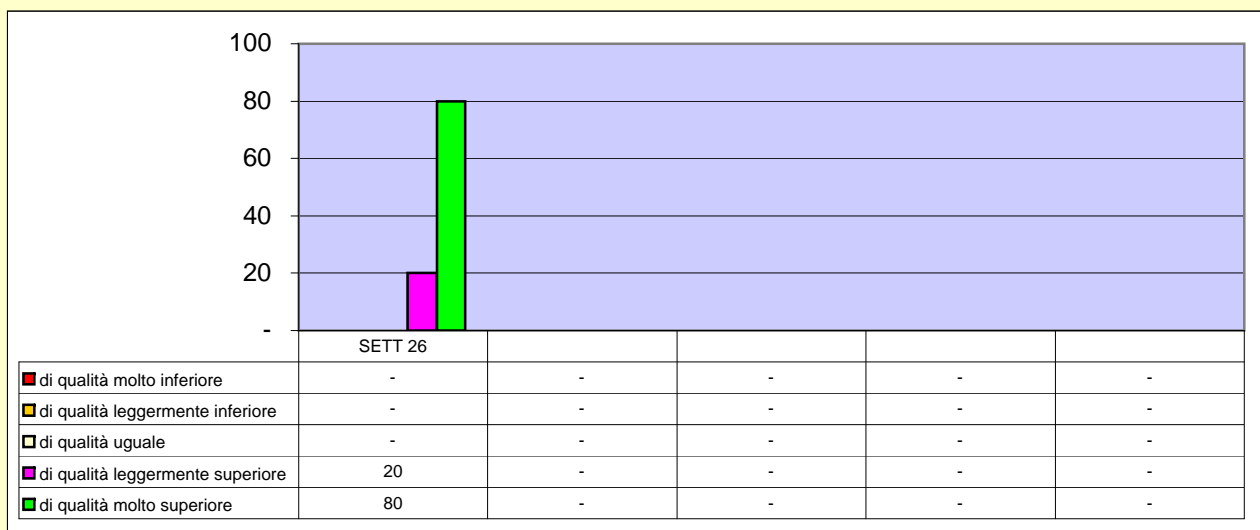


DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 26 SEDE

| VALUTAZIONE COMPARATIVA*2009 | SETT 26 | | | | |
|----------------------------------|---------|---|---|---|---|
| di qualità molto inferiore | - | - | - | - | - |
| di qualità leggermente inferiore | - | - | - | - | - |
| di qualità uguale | - | - | - | - | - |
| di qualità leggermente superiore | 20 | - | - | - | - |
| di qualità molto superiore | 80 | - | - | - | - |

* RISPETTO ALTRI SERVIZI DI SPORTELLO RICEVUTI

100 - - - -



**DISTRIBUZIONE STATISTICA DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO
L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO NELLA SETTIMANA 27 SEDE**

| VALUTAZIONE ASSOLUTA - 2009 | SETT 26 | | | | | |
|------------------------------------|----------------|---|---|---|---|---|
| MOLTO SODDISFATTO | 67 | - | - | - | - | - |
| DISCRETAMENTE SODDISF. | 33 | - | - | - | - | - |
| INSODDISFATTO | - | - | - | - | - | - |
| MOLTO INSODDISFATTO | - | - | - | - | - | - |
| | 100 | - | - | - | - | - |

