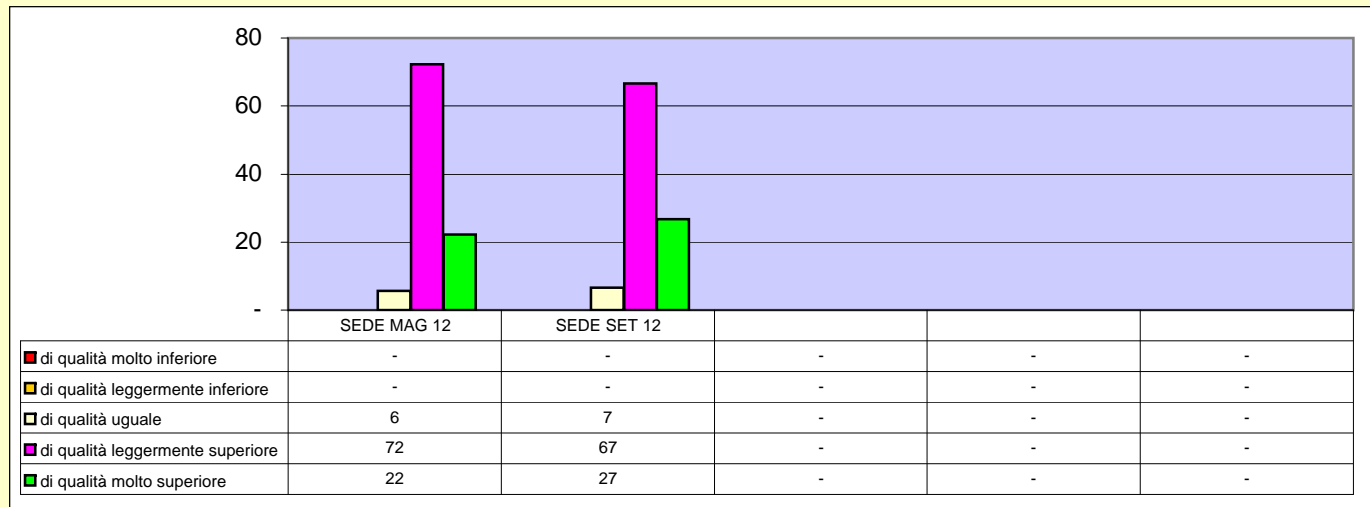


DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE

VALUTAZIONE COMPARATIVA*2012	SEDE MAG 12	SEDE SET 12			
di qualità molto inferiore	-	-	-	-	-
di qualità leggermente inferiore	-	-	-	-	-
di qualità uguale	6	7	-	-	-
di qualità leggermente superiore	72	67	-	-	-
di qualità molto superiore	22	27	-	-	-
	100	100	-	-	-

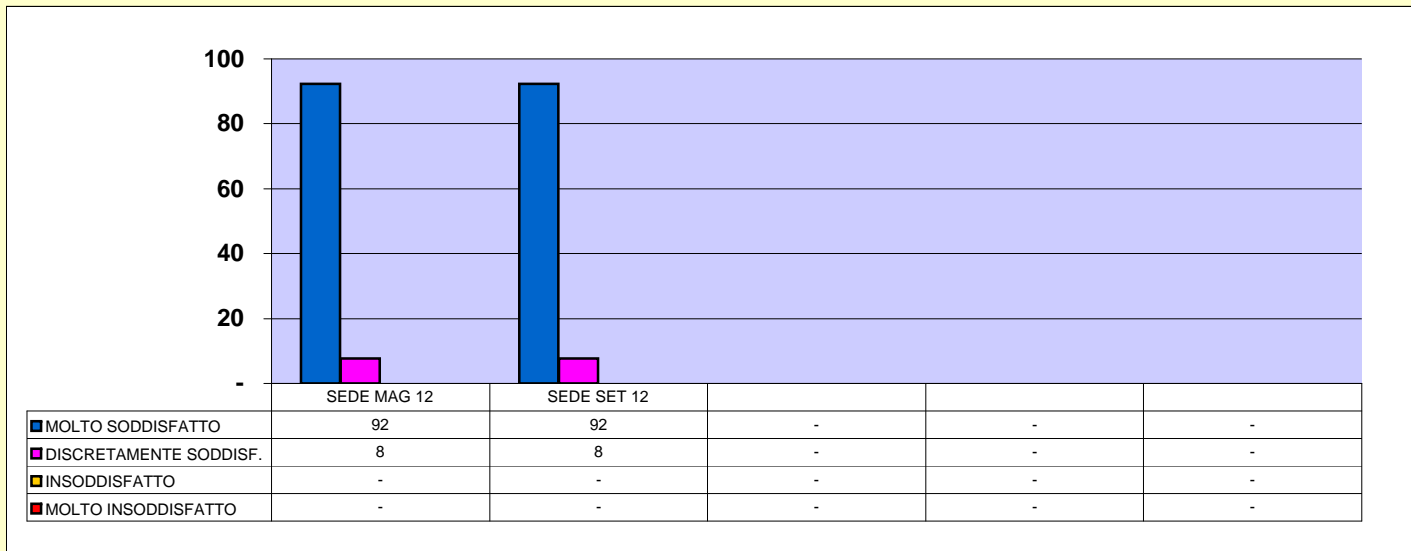
* RISPETTO ALTRI SERVIZI DI SPORTELLO RICEVUTI



DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE

VALUTAZIONE ASSOLUTA - 2012

	SEDE MAG 12	SEDE SET 12			
MOLTO SODDISFATTO	92	92	-	-	-
DISCRETAMENTE SODDISF.	8	8	-	-	-
INSODDISFATTO	-	-	-	-	-
MOLTO INSODDISFATTO	-	-	-	-	-
	100	100	-	-	-

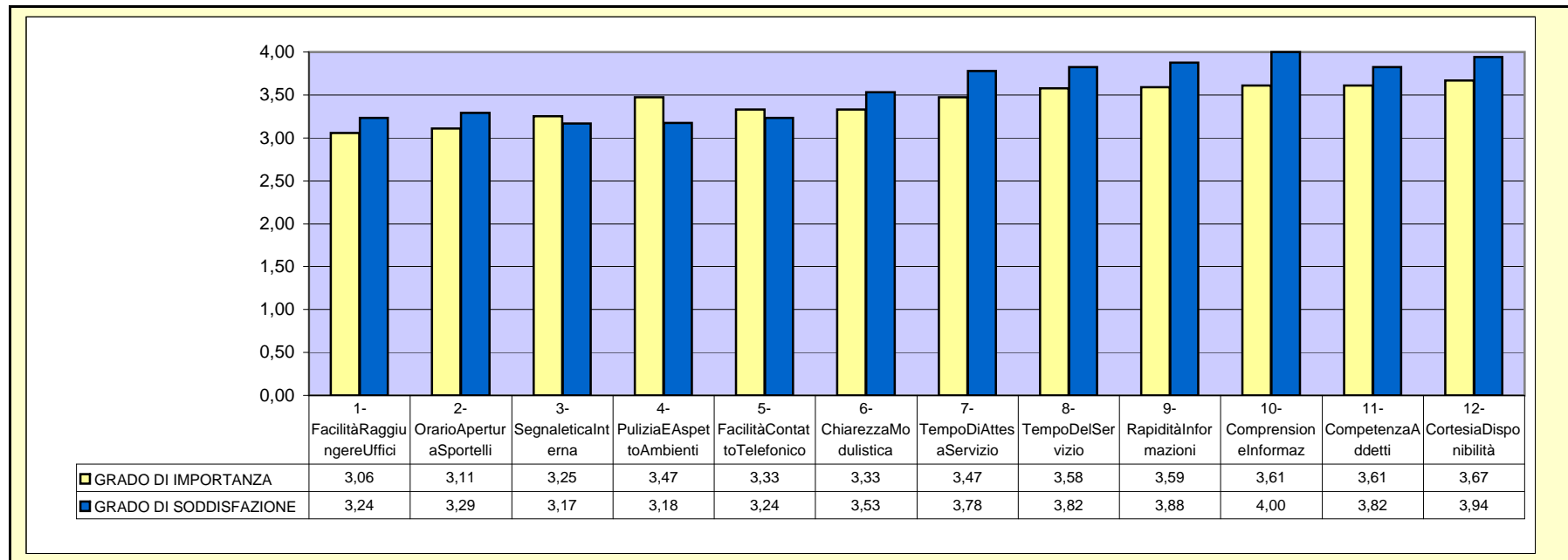


DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE

IMPORTANZA/GRADO DI SODDISFAZIONE - 2012	GRADO DI IMPORTANZA	GRADO DI SODDISFAZIONE
1-FacilitàRaggiungereUffici	3,06	3,24
2-OrarioAperturaSportelli	3,11	3,29
3-SegnaleticaInterna	3,25	3,17
4-PuliziaEAspettoAmbienti	3,47	3,18
5-FacilitàContattoTelefonico	3,33	3,24
6-ChiarezzaModulistica	3,33	3,53
7-TempoDiAttesaServizio	3,47	3,78
8-TempoDelServizio	3,58	3,82
9-RapiditàInformazioni	3,59	3,88
10-ComprensioneInformaz	3,61	4,00
11-CompetenzaAddetti	3,61	3,82
12-CortesieDisponibilità	3,67	3,94

1 per nulla importar 1 molto insoddisfatto
 2 poco importante 2 insoddisfatto
 3 molto importante 3 discretamente soddisfatto
 4 indispensabile 4 molto soddisfatto

DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE



DATI DI CUSTOMER SATISFACTION RILEVATI PRESSO L'AUTOMOBILE CLUB DI BERGAMO SEDE