

**Relazione illustrativa sulla contrattazione integrativa per la
corresponsione del fondo unico di Ente anno 2012****Modulo 1 - Scheda 1.1**

| | | |
|--|--|--|
| Data di sottoscrizione | | 09 ottobre 2012 |
| Periodo temporale di vigenza | | Anno 2012 |
| Composizione della delegazione trattante | | Parte Pubblica (ruoli/qualifiche ricoperti): Direttore Dipendente della qualifica più elevata Organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione (FP CGIL , FP CISL, FPUIL, FIALP CISAL, RDB): Organizzazioni sindacali firmatarie (FP CGIL, FP CISL): |
| Soggetti destinatari | | Personale non dirigente |
| Materie trattate dal contratto integrativo (descrizione sintetica) | | a) contratto integrativo di ente parte economica anno 2012 |
| Rispetto dell'iter adempimenti procedurale e degli atti propedeutici e successivi alla contrattazione | Intervento dell'Organo di controllo interno. | È stata acquisita la certificazione dell'Organo di controllo interno |
| | Allegazione della Certificazione dell'Organo di controllo interno alla Relazione illustrativa. | |
| | Attestazione del rispetto degli obblighi di legge che in caso di inadempimento comportano la sanzione del divieto di erogazione della retribuzione accessoria | È stato adottato il Piano della performance previsto dall'art. 10 del d.lgs. 150/2009 |
| | | È stato adottato il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità previsto dall'art. 11, comma 2 del d.lgs. 150/2009 |
| È stato assolto l'obbligo di pubblicazione di cui ai commi 6 e 8 dell'art. 11 del d.lgs. 150/2009 | | |
| | La Relazione della Performance è stata validata dall'OIV ai sensi dell'articolo 14, comma 6. del d.lgs. n. 150/2009? E' stata trasmessa. | |
| Eventuali osservazioni | | |



**Modulo 2 Illustrazione dell'articolato del contratto
(Attestazione della compatibilità con i vincoli derivanti da norme di legge e di contratto nazionale –modalità di utilizzo delle risorse accessorie - risultati attesi - altre informazioni utili)**

a) L'accordo prevede

l'erogazione delle quote di fondo aventi natura permanente:

- indennità di ente;
- finanziamento di passaggi economici all'interno delle aree di classificazione;

l'erogazione delle quote del fondo di natura variabile riferite a:

- compensi incentivanti
- compensi per l'esercizio di compiti che comportano rischi, disagi, gravose articolazioni dell'orario di lavoro e per compiti che comportano specifiche responsabilità
-

b) modalità di utilizzo del fondo di natura variabile

Compensi incentivanti

La quota del fondo destinata ai compensi incentivanti è volta a riconoscere l'impegno e la qualità dimostrata dal personale nel conseguimento degli obiettivi definiti in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente.

La gestione di tale quota del fondo è articolata nei seguenti budget per tutte le aree e per ciascuna area operativa:

| AREA OPERATIVA | ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale) | INDICATORI E TARGET | PESO 1 | PESO 2 |
|--|---|---|--------|--------|
| TUTTE LE AREE OPERATIVE BUDGET: 35.135,00 | - supporto tecnico-strumentale- commerciale puntuale e efficiente alle delegazioni | Indicatore: numero di interventi di aggiornamento richiesto/evasi target 90% entro 10 gg; 10% entro 30 gg | 35,00% | |
| | - consulenza e informazione alle delegazioni | Indicatore: numero di incontri dedicati alla consulenza target: 3 annui | | |
| | - mantenimento degli standard di servizio con lo stesso numero di personale | Sostituzione di n. 1 dip uff assistena Sostituzione di n. 1 dip uff soci/tasse | 50,00% | |
| | - monitoraggio periodico dei procedimenti e costante verifica del livello qualitativo dei servizi, con particolare riferimento alla controllo | Indicatore: rilevazione di customer satisfaction | | |



| | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--------|-------|
| | delle conformità; proposta e accettazione questionari di soddisfazione e segnalazioni dei reclami. Si collega a questa programmazione di attività l'applicazione dell'art. 25 c.7 del CCNL 2007 che vuole legato al grado di soddisfacimento dei cittadini e dell'utenza i criteri di erogazione: in particolare il 50% delle maggiori risorse di integrazione del fondo anno 2009 del CCNL del 2009 | Target gradimento minimo 3 su scala 4 | 15,00% | |
| | | | | 61,4% |

| AREA OPERATIVA | ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale) | INDICATORI E TARGET | PESO 1 | PESO 2 |
|--|--|--|--------|--------|
| UFFICI AMMINISTRATIVI E AFFARI GENERALI (SEGRETERIA GENERALE PERSONALE AMMINISTRAZIONE/ CONTABILITA' URP) BUDGET: 6.500,00 (46%) | - predisposizione di studi, statistiche, redazioni di piani e programmi - mantenimento sito in particolare sezione trasparenza valutazione merito | Indicatore: produzione atti in tempi richiesti target 100% Indicatore: tempo medio di inserimento delle modifiche/richesta o disponibilità del dato target 1giorno | 36,00% | |
| | - attivazione di procedure di selezione/revisione fornitori di beni e servizi anche in relazione alle nuove disposizioni legislative | Indicatore: numero di fornitori revisionati/totale fornitori target 90% | 10,00% | |
| | - trasmissione dati agli enti di riferimento di dati contabili, fiscali, contribuiti e rilevazioni periodiche | Indicatore: assenza di rilievi e/o ritardi target 98% | 54,00% | |
| | | | | |
| UFFICIO SOCI/TASSE BUDGET: 1.400,00 (10%) | - incremento convenzioni e/o proposte contrattuali - inserimento del dato email soci e titolari di contratto BF | Indicatore n. convenzioni e/o proposte contrattuali Target: 1 proposta Indicatore: postalizzazione via email di avvisi scadenza tessera taxa auto Target: 30% degli invii | 60,00% | |
| | - acquisizione ed evasione delle domande di rimborso/esenzione | Indicatore: evasione puntuale delle istanze target 8 gg in periodo di scadenza, 3 g in altri periodi | 40,00% | |
| | | | | |



| | | | |
|--|--|--|--------|
| UFFICIO ASSISTENZA BUDGET : 6.200,00 (44%) | - informazione consulenza ed assistenza punto QUI ENEL | Indicatore: informazioni richieste/numero risposte fornite in tempo reale target 100% | 22,00% |
| | - gestione dell'utenza sportello e concessionari | Indicatore numero iniziative di proposte a clienti/enti esterni target: 3 | 39,00% |
| | - produzione tse ONE ai clienti non soci sulle pratiche passaggio di proprietà | Indicatore: numero tse/numero passaggi di proprietà tra privati Target 80% | 39,00% |
| Totale 14.100,00 | | | 24,6% |

L'erogazione dei compensi per tutte le aree operative (€ 35.135,00) è subordinata all'espletamento delle attività. La verifica verrà effettuata alla fine di ogni quadrimestre (maggio, settembre, gennaio). Il fondo sarà corrisposto in tre rate, previa verifica del raggiungimento dei target misurati secondo i corrispondenti indicatori, entro il 30 giugno, il 31 ottobre 2012 e il 28 febbraio 2013, pari al 40% la prima e la seconda e al 20% la terza, in riferimento alle ore ordinarie di servizio del quadrimestre precedente e al parametro retributivo della posizione economica di appartenenza, in base alla tabella concordata nell'accordo del 2 giugno 1997¹. Il compenso va comunque erogato per la percentuale di realizzazione del risultato.

L'erogazione dei compensi per ciascuna area operativa (€ 14.400,00) è subordinata all'espletamento delle attività indicate e distribuita tra il personale in base all'apporto fattivo individuale e al grado di partecipazione temporale degli interessati rilevato dal direttore. La verifica delle attività programmate sarà effettuata entro 3 mesi dalla fine del periodo o in fasi intermedie, se previste. I compensi per le attività programmate non concluse entro il 2012 verranno erogati proporzionalmente all'effettiva realizzazione.

¹ TABELLA PARAMETRALE

| Posizione economica | nuovo parametro |
|---------------------|-----------------|
| C5 | 186 |
| C4 | 186 |
| C3 | 162 |
| C2 | 141 |
| C1 | 141 |

Obiettivi strategici di federazione

Gli obiettivi strategici e operativi del 2012 tengono conto della più generale pianificazione attivata a livello di federazione ACI e ripropongono, quindi, sotto il profilo della performance organizzativa dell'AC Bergamo, gli obiettivi individuali legati alle progettualità attribuite dall'ACI stesso al Direttore.

| AREA OPERATIVA | OBIETTIVI STRATEGICI | OBIETTIVI OPERATIVI | PESO 1 | PESO 2 |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------|
| TUTTI LE AREE BUDGET 8.000,00 | SVILUPPO ATTIVITA' ASSOCIATIVA | - incremento della produzione indicatore: produzione tessere 2012 (escluse facile sarà e aciglobal) target: 19.893 - qualità del portafoglio associativo Indicatore : composizione % della tipologia di tse Target: Gold + Sistema >= 80%; Club < = 5% del portafoglio associativo - emissione tse multifunzione indicatore:n. tse multifunzione emesse target: 1911 - produzione tse azienda Indicatore: n.tse 4.917 | 35% 25% 20% 20% | |
| | PROGETTI | - Redy2go - TrasportACI - Progetti locali | 25% 25% 50% | |
| | | | | 14.0% |

La verifica delle attività sarà effettuata trimestralmente parallelamente alla verifica trimestrale inviata all'OIV.

Il compenso incentivante attribuito al raggiungimento degli obiettivi strategici di federazione sarà distribuito entro il mese successivo alla verifica secondo le percentuali di target raggiunto, alla partecipazione temporale nel periodo e al parametro retributivo della qualifica.

L'importo eventualmente non erogato, destinato ai compensi di cui ai punti a), b), d), e), f) dell'art. 8, salvo diverse disposizioni di legge e/o contrattuali, confluirà nel fondo per i compensi incentivanti; la corresponsione del saldo del fondo per i compensi incentivanti è stabilita dopo il primo semestre dell'anno successivo.

Prestazione di lavoro straordinario

Le prestazioni di lavoro oltre il normale orario sono da effettuare se non in impellenti e improcrastinabili situazioni lavorative e in emergenza, previa autorizzazione del capo settore e convalidata Direttore.



Nell'eventualità le prestazioni di lavoro eccedenti l'orario di servizio dovranno essere fruite come recuperi compensativi.

Compensi per compiti che comportano rischi, disagi od oneri

Si conferma la corresponsione dei compensi di cui all'art. 19 – I Contratto integrativo di Ente, punto e) secondo capoverso dell'art. 16, per ogni giornata di effettiva prestazione²

² ART. 19 – Compensi per compiti che comportano rischi, disagi od oneri

In applicazione dell'art. 32 del CCNL 17 febbraio 1999, le parti concordano la corresponsione di compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi, onerosità o disagi particolarmente rilevanti; gravose articolazioni dell'orario di lavoro. I compensi, rapportati alla presenza e all'effettivo svolgimento del servizio, sono così stabiliti:

| | |
|--|----------------------|
| indennità di trasporto valori | L.7.000 giornaliera |
| maggiore, gravoso, e articolato prolungamento di orario fino alle ore 20.00 dell'ufficio Scuola Guida | L. 6.000 giornaliera |
| indennità di cassa da erogare al personale addetto con carattere di prevalenza all'esazione tasse automobilistiche | L. 6.000 giornaliera |
| indennità di cassa da erogare al personale addetto, con carattere di prevalenza, agli sportelli soci, assistenza automobilistica, scuola guida | L. 5.200 giornaliera |
| indennità da erogare al personale preposto alla puntuale esecuzione delle commissioni interne ed esterne, alla corretta gestione del magazzino ed ai servizi tecnici esterni (Check-up, educazione stradale, parco autoveicoli, ecc.) e che sia adibito ad autista | L. 2.600 giornaliera |

**Compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità**

Si conferma la corresponsione dei compensi annui di cui all'art. 20 – 1° Contratto Integrativo di Ente³, punto f) secondo capoverso dell'art. 16, in base all'effettiva prestazione, con i seguenti aggiornamenti di importo:

| | |
|--|------------|
| - Coordinamento Servizi e Delegazioni | € 2.400,00 |
| - Coordinamento Contabilità e organizzazione Affari Generali | € 1.800,00 |
| - Coordinamento Ufficio Assistenza Sede e Delegazioni | € 1.800,00 |
| - Coordinamento Servizi Istituzionali: Soci, Bollo Facile, Tasse automobilistiche, Turismo | € 1.800,00 |

c) effetti abrogativi impliciti. ===

d) come si evince dalle attività programmate e dagli indicatori e target assegnati a tutte le aree operative nell'insieme e alle singole aree operative, i compensi saranno erogati solo a completamento delle stesse e in proporzione agli obiettivi raggiunti in base al grado di partecipazione temporale dei dipendenti interessati, rilevato dal direttore. L

La differenza di premialità prevista dall'art. 19 del DL.vo 150/2009 non è applicabile a questa amministrazione sia perché non previste risorse aggiuntive sia per il numero di dipendenti inferiori a 15.

e) per il 2012 non sono previste nuove progressioni economiche all'interno dell'area, sia pure ai soli fini giuridici, stante il blocco degli effetti economici disposti dal comma 21 dell'art. 9 del DL 78/2010 convertito nella L 12/2010.

f) i risultati attesi già descritti al punto b) nella sezione obiettivi strategici di federazione sono gli stessi contenuti nel piano della performance adottato dall'ente per il 2012 e ripropongono gli obiettivi individuali legati alla progettualità attribuiti dalle federazione al direttore. Sono stati tuttavia presi in considerazione solo gli indicatori i target che riflettono la effettiva prestazione del personale .

³ ART. 20 – Compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità

Nell'ambito dell'attuale assetto organizzativo i ruoli e le posizioni di seguito specificate assumono rilievo, per la loro complessità gestionale nonché per la funzione che assolvono nel sistema, ai fini dell'applicazione dei compensi di cui all'art. 32 del CCNL '99 con particolare riguardo alle responsabilità ad essi connesse. I compensi, su base annua, sono così stabiliti:

| | |
|---|--------------|
| - Coordinamento Servizi e Delegazioni | L. 2.000.000 |
| - Coordinamento Ufficio Assistenza Sede e Delegazioni | L. 1.200.000 |
| - Coordinamento Servizi Istituzionali: Soci, Bollo Facile, Tasse automobilistiche, Turismo, Cartografia, ecc. | L. 1.200.000 |
| - Responsabile del collegamento con Enti esterni: Pra e Ufficio Motorizzazione Milano, Lecco e altri | L. 1.000.000 |
| - Responsabile Ufficio Esattore Tasse automobilistiche Sede | L. 1.000.000 |
| - Responsabile Delegazione Città 3 | L. 1.000.000 |