

II CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO
TRATTAMENTO ACCESSORIO ANNO 2012

La delegazione di parte pubblica dell'AUTOMOBILE CLUB BERGAMO costituita, come previsto dall'art. 10 CCNL 1998/2001, dal Presidente dell'Ente avv. Mario Caffi, dal Direttore d.ssa Barbara Aguzzi e dalla d.ssa Domizia Ruffinoni, capo servizi

e

la delegazione di parte sindacale Sig.ra Alessandra Mauri, della FP CGIL e il Sig. Angelo Murabito della FP CISL

il giorno 25 ottobre 2012 presso la sede dell'A.C. Bergamo in Bergamo via A. Maj 16,

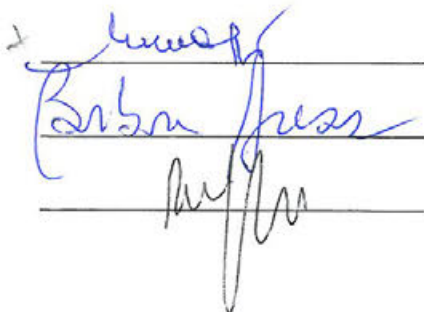
- ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 commi dall' 1 al 4, dell'art. 5 commi 1 e 2 e dell'art. 19 comma 1 lett. A) del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il quadriennio 1998/2001;
- visti il d. lsg. N. 65/2001 e il d. lgs. N. 150/2009;
- visti i CCNL vigenti e da ultimo, il CCNL 1° ottobre 2007 relativo al quadriennio 2006/2009 e biennio economico 288/2009;
- visto il protocollo di intesa sottoscritto in data 9 ottobre 2011;
- conclusa la procedura prevista dall'art. 4 comma 3 del CCNL relativo ai dipendenti degli Enti pubblici non economici del 9 ottobre 2003, con l'apposizione del visto del Collegio dei Revisori dei Conti in data 18 ottobre 2012;

CONCORDANO

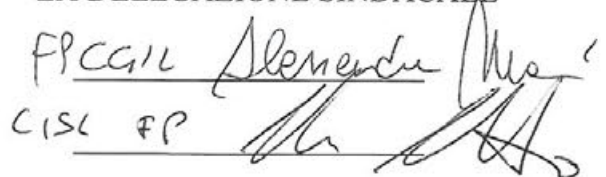
sull'allegata intesa relativa all'utilizzo e alla gestione delle risorse economiche per l'anno 2012.

Il contratto avrà efficacia dal giorno successivo alla sottoscrizione, salvo eventuali diverse decorrenze previste nel contratto stesso.

LA DELEGAZIONE DI PARTE PUBBLICA



LA DELEGAZIONE SINDACALE





Automobile Club Bergamo

II CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO

TITOLO II

IL SISTEMA DELLA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA E INDIVIDUALE

ART. 8- Costituzione ed utilizzo del fondo

Le risorse che compongono il fondo per il trattamento accessorio per l'anno 2012, determinato nell'importo complessivo di € 101.000,00, sono utilizzate come di seguito indicato.

Quote del fondo con carattere permanente	
a) indennità di Ente	€ 18.505,00
b) finanziamento posizioni economiche all'interno delle Aree	€ 14.410,00
	<u>€ 32.915,00</u>
Quote del fondo di natura variabile	
c) compensi incentivanti	€ 57.235,00
d) compensi per l'esercizio di compiti che comportano rischi, disagi od oneri; gravose articolazioni dell'orario di lavoro	€ 3.050,00
e) compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità	€ 7.800,00
f) compensi per prestazioni di lavoro straordinario	=
	<u>€ 68.085,00</u>
TOTALE	<u>€ 101.000,00</u>

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 23.990,95, di cui € 5.485,95 per incrementi derivanti da risorse contrattuali non disponibili ai fini della presente contrattazione (quota a carico Ente).

X

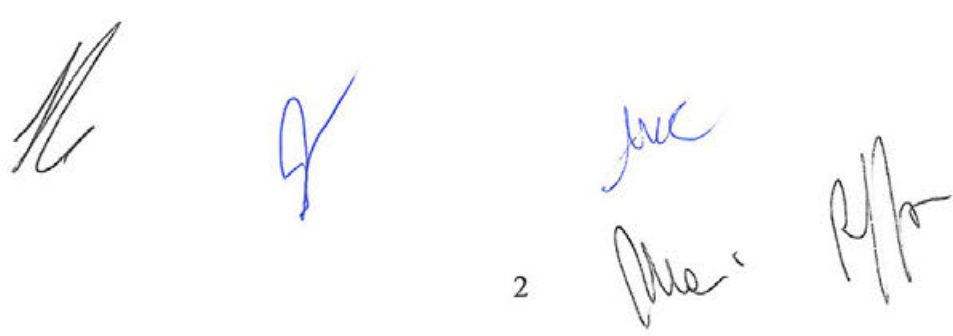
ART. 9: Obiettivi e modalità di corresponsione

Compensi incentivanti

La quota del fondo destinata ai compensi incentivanti è volta a riconoscere l'impegno e la qualità dimostrata dal personale nel conseguimento degli obiettivi definiti in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente.

La gestione di tale quota del fondo è articolata nei seguenti budget per tutte le aree e per ciascuna area operativa:

AREA OPERATIVA	ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale)	INDICATORI E TARGET	PESO 1	PESO 2
TUTTE LE AREE OPERATIVE BUDGET: 35.135,00	- supporto tecnico-strumentale-commerciale puntuale e efficiente alle delegazioni	Indicatore: numero di interventi di aggiornamento richiesto/evasi target 90% entro 10 gg; 10% entro 30 gg	35,00%	
	- consulenza e informazione alle delegazioni	Indicatore: numero di incontri dedicati alla consulenza target: 3 annui		
	- mantenimento degli standard di servizio con lo stesso numero di personale	Sostituzione di n. 1 dip uff assistena Sostituzione di n. 1 dip uff soci/tasse	50,00%	
	- monitoraggio periodico dei procedimenti e costante verifica del livello qualitativo dei servizi, con particolare riferimento alla controllo delle conformità; proposta e accettazione questionari di soddisfazione e segnalazioni dei reclami. Si collega a questa programmazione di attività l'applicazione dell'art. 25 c.7 del CCNL 2007 che vuole legato al grado di soddisfacimento dei cittadini e dell'utenza i criteri di erogazione: in particolare il 50% delle maggiori risorse di integrazione del fondo anno 2009 del CCNL del 2009	Indicatore: rilevazione di customer satisfaction Target gradimento minimo 3 su scala 4	15,00%	
				61,4%



 2

AREA OPERATIVA	ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale)	INDICATORI E TARGET	PESO 1	PESO 2
UFFICI AMMINISTRATIVI AFFARI GENERALI (SEGRETERIA GENERALE PERSONALE AMMINISTRAZIONE/ CONTABILITA' URP) BUDGET: 6.500,00 (46%)	- predisposizione di studi, statistiche, redazioni di piani e programmi - mantenimento sito in particolare sezione trasparenza valutazione merito	Indicatore: produzione atti in tempi richiesti target 100% Indicatore: tempo medio di inserimento delle modifiche/richesta o disponibilità del dato target 1giorno	36,00%	
	- attivazione di procedure di selezione/revisione fornitori di beni e servizi anche in relazione alle nuove disposizioni legislative	Indicatore: numero di fornitori revisionati/totale fornitori target 90%	10,00%	
	- trasmissione dati agli enti di riferimento di dati contabili, fiscali, contributi e rilevazioni periodiche	Indicatore: assenza di rilievi e/o ritardi target 98%	54,00%	
UFFICIO SOCI/TASSE BUDGET: 1.400,00 (10%)	- incremento convenzioni e/o proposte contrattuali - inserimento del dato email soci e titolari di contratto BF	Indicatore n. convenzioni e/o proposte contrattuali Target: 1 proposta Indicatore: postalizzazione via email di avvisi scadenza tessera taxa auto Target: 30% degli invii	60,00%	
	- acquisizione ed evasione delle domande di rimborso/esenzione	Indicatore: evasione puntuale delle istanze target 8 gg in periodo di scadenza, 3 g in altri periodi	40,00%	
UFFICIO ASSISTENZA BUDGET : 6.200,00 (44%)	- informazione consulenza ed assistenza punto QUI ENEL	Indicatore: informazioni richieste/numero risposte fornite in tempo reale target 100%	22,00%	
	- gestione dell'utenza sportello e concessionari	Indicatore numero iniziative di proposte a clienti/enti esterni target: 3	39,00%	
	- produzione tse ONE ai clienti non soci sulle pratiche passaggio di proprietà	Indicatore: numero tse/ numero passaggi di proprietà tra privati Target 80%	39,00%	
Totale			14.100,00	24,6%

me

[Signature]

[Signature]

me

[Signature]

L'erogazione dei compensi per tutte le aree operative (€ 35.135,00) è subordinata all'espletamento delle attività. La verifica verrà effettuata alla fine di ogni quadrimestre (maggio, settembre, gennaio). Il fondo sarà corrisposto in tre rate, previa verifica del raggiungimento dei target misurati secondo i corrispondenti indicatori, entro il 30 giugno, il 31 ottobre 2012 e il 28 febbraio 2013, pari al 40% la prima e la seconda e al 20% la terza, in riferimento alle ore ordinarie di servizio del quadrimestre precedente e al parametro retributivo della posizione economica di appartenenza, in base alla tabella concordata nell'accordo del 2 giugno 1997. Il compenso va comunque erogato per la percentuale di realizzazione del risultato.

L'erogazione dei compensi per ciascuna area operativa (€ 14.400,00) è subordinata all'espletamento delle attività indicate e distribuita tra il personale in base all'apporto fattivo individuale e al grado di partecipazione temporale degli interessati rilevato dal direttore. La verifica delle attività programmate sarà effettuata entro 3 mesi dalla fine del periodo o in fasi intermedie, se previste. I compensi per le attività programmate non concluse entro il 2012 verranno erogati proporzionalmente all'effettiva realizzazione.

○ ○ ○

Obiettivi strategici di federazione

Gli obiettivi strategici e operativi del 2012 tengono conto della più generale pianificazione attivata a livello di federazione ACI e ripropongono, quindi, sotto il profilo della performance organizzativa dell'AC Bergamo, gli obiettivi individuali legati alle progettualità attribuite dall'ACI stesso al Direttore.

AREA OPERATIVA	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	PESO 1	PESO 2
TUTTI LE AREE BUDGET 8.000,00	SVILUPPO ATTIVITA' ASSOCIATIVA	- incremento della produzione indicatore: produzione tessere 2012 (escluse facile sarà e aciglobal) target: 19.893	35%	
		- qualità del portafoglio associativo Indicatore : composizione % della tipologia di tse Target: Gold + Sistema >= 80%; Club <= 5% del portafoglio associativo	25%	
- emissione tse multifunzione indicatore:n. tse multifunzione emesse target: 1911		20%		
- produzione tse azienda Indicatore: n.tse 4.917		20%		
	PROGETTI	- Redy2go	25%	
		- TrasportACI	25%	
		- Progetti locali	50%	
				14.0%

La verifica delle attività sarà effettuata trimestralmente parallelamente alla verifica trimestrale inviata all'OIV.

Il compenso incentivante attribuito al raggiungimento degli obiettivi strategici di federazione sarà distribuito entro il mese successivo alla verifica secondo le percentuali di target raggiunto, alla partecipazione temporale nel periodo e al parametro retributivo della qualifica.

L'importo eventualmente non erogato, destinato ai compensi di cui ai punti a), b), d), e), f) dell'art. 8, salvo diverse disposizioni di legge e/o contrattuali, confluirà nel fondo per i compensi incentivanti; la corresponsione del saldo del fondo per i compensi incentivanti è stabilita dopo il primo semestre dell'anno successivo.

Prestazione di lavoro straordinario

Le prestazioni di lavoro oltre il normale orario sono da effettuare se non in impellenti e improcrastinabili situazioni lavorative e in emergenza, previa autorizzazione del capo settore e convalidata Direttore.

Nell'eventualità le prestazioni di lavoro eccedenti l'orario di servizio dovranno essere fruite come recuperi compensativi.

ART. 10 Criteri in materia di coefficienti di merito partecipativo individuale

Si confermano i coefficienti di cui all'art. 18 – 1° Contratto Integrativo di Ente.

ART. 11 - Compensi per compiti che comportano rischi, disagi od oneri

Si conferma la corresponsione dei compensi di cui all'art. 19 – 1° Contratto Integrativo di Ente, punto e) secondo capoverso dell'art. 16, per ogni giornata di effettiva prestazione:

ART. 12 - Compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità

Si conferma la corresponsione dei compensi annui di cui all'art. 20 – 1° Contratto Integrativo di Ente, punto f) secondo capoverso dell'art. 16, in base all'effettiva prestazione, con i seguenti aggiornamenti di importo:

- Coordinamento Servizi e Delegazioni	€ 2.400,00
- Coordinamento Contabilità e organizzazione Affari Generali	€ 1.800,00
- Coordinamento Ufficio Assistenza Sede e Delegazioni	€ 1.800,00
- Coordinamento Servizi Istituzionali: Soci, Bollo Facile, Tasse automobilistiche, Turismo	€ 1.800,00

ART. 13 - Compensi per posizioni organizzative:

ART. 14 - Norme finali

