

II CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO
TRATTAMENTO ACCESSORIO ANNO 2011

La delegazione di parte pubblica dell'AUTOMOBILE CLUB BERGAMO costituita, come previsto dall'art. 10 CCNL 1998/2001, dal Presidente dell'Ente avv. Mario Caffi, dal Direttore d.ssa Barbara Aguzzi e dalla d.ssa Domizia Ruffinoni, capo servizi

e

la delegazione di parte sindacale Sig.ra Alessandra Mauri, della FP CGIL e il Sig. Angelo Murabito della FP CISL

il giorno 13 dicembre 2011 presso la sede dell'A.C. Bergamo in Bergamo via A. Maj 16,

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 commi dall' 1 al 4, dell'art. 5 commi 1 e 2 e dell'art. 19 comma 1 lett. A) del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il quadriennio 1998/2001;
- visti il d. lsg. N. 65/2001 e il d. lgs. N. 150/2009
- visti i vigenti dei CCNL vigenti e da ultimo, il CCNL 1° ottobre 2007 relativo al quadriennio 2006/2009 e biennio economico 2008/2009;
- visti i protocolli di intesa sottoscritti in data 22 giugno 2011, 18 e 28 ottobre 2011;
- conclusa la procedura prevista dall'art. 4 comma 3 del CCNL relativo ai dipendenti degli Enti pubblici non economici del 9 ottobre 2003, con l'apposizione del visto del Collegio dei Revisori dei Conti in data 5 dicembre 2011;

CONCORDANO

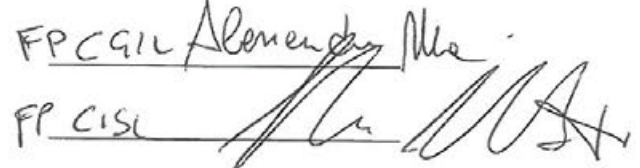
sull'allegata intesa relativa all'utilizzo e alla gestione delle risorse economiche per l'anno 2011.

Il contratto avrà efficacia dal giorno successivo alla sottoscrizione, salvo eventuali diverse decorrenze previste nel contratto stesso.

LA DELEGAZIONE DI PARTE PUBBLICA



LA DELEGAZIONE SINDACALE





Automobile Club Bergamo

II CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO

TITOLO II

IL SISTEMA DELLA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA E INDIVIDUALE

ART. 8- Costituzione ed utilizzo del fondo

Le risorse che compongono il fondo per il trattamento accessorio per l'anno 2011, determinato nell'importo complessivo di € 111.834,36, sono utilizzate per erogare:

Quote del fondo con carattere permanente	
a) indennità di Ente	€ 23.575,00
b) finanziamento posizioni economiche all'interno delle Aree	€ 14.740,00
	<u>€ 38.315,00</u>
Quote del fondo di natura variabile	
c) produttività collettiva	€ 40.089,36
d) produttività collegata alla performance individuale	€ 22.000,00
e) compensi per l'esercizio di compiti che comportano rischi, disagi od oneri; gravose articolazioni dell'orario di lavoro	€ 7.800,00
f) compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità e per incarichi in posizioni organizzative	€ 3.630,00
g) compensi per prestazioni di lavoro straordinario	=
	<u>€ 73.519,36</u>
TOTALE	<u>€ 111.834,36</u>

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 30.564,00, di cui € 6.989,00 per incrementi derivanti da risorse contrattuali non disponibili ai fini della presente contrattazione (quota a carico Ente).

ART. 9: Obiettivi e modalità di corresponsione

Produttività collettiva

L'erogazione dei compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva è subordinata all'espletamento delle attività e al raggiungimento del target seguenti:

AREA OPERATIVA	ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale)	INDICATORI E TARGET
UFFICI AMMINISTRATIVI E AFFARI GENERALI (SEGRETERIA GENERALE PERSONALE AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA' URP)	- supporto tecnico-strumentale puntuale e efficiente agli altri settori commerciali e alle delegazioni	Indicatore: numero di interventi di aggiornamento richiesto/evasi target 90% entro 10 gg; 10% entro 30 gg
	- predisposizione di studi, statistiche, redazioni di piani e programmi	Indicatore: produzione atti in tempi richiesti target 100%
	- attivazione di procedure di selezione/revisione fornitori di beni e servizi	Indicatore: numero di fornitori revisionati/totale fornitori target 90%
	- mantenimento sito in particolare sezione trasparenza valutazione merito	Indicatore: tempo medio di inserimento delle modifiche/richiesta o disponibilità del dato target 1giorno
UFFICIO SOCI/TASSE	- supporto tecnico, operativo e commerciale alle delegazioni	Indicatore: numero di incontri dedicati alla consulenza target: 4 annui
	- inserimento del dato email soci e titolari di contratto BF	Indicatore: postalizzazione via email di avvisi scadenza tessera taxa auto Target: 20% degli invii
	- acquisizione ed evasione delle domande di rimborso/esenzione	Indicatore: evasione puntuale delle istanze senza necessità di aprire ticket target 4 gg in periodo di scadenza, 1 g in altri periodi
UFFICIO ASSISTENZA	- consulenza e assistenza alle delegazioni	Indicatore: n. di delegazioni assistite su totale delegazioni target 90%
	- informazione consulenza ed assistenza punto QUI ENEL	Indicatore: informazioni richieste/numero risposte fornite in tempo reale target 100%
	- gestione dell'utenza sportello e concessionari	Indicatore numero iniziative di razionalizzazione/organizzazione validata dalla direzione target: 1
		TOTALE BUDGET PER TUTTI LE AREE OPERATIVE € 40.089,36

:

 me

 2

 [Handwritten signatures and initials]

La verifica della realizzazione dei programmi verrà effettuata alla fine di ogni quadrimestre (maggio, settembre, gennaio); nella valutazione dei risultati si terrà conto dell'andamento in generale dei servizi ed attività istituzionali e delegate e di eventi eccezionali quali assenze di personale di significativa durata, sfavorevoli congiunture economiche. L'incentivo va comunque erogato per la percentuale di realizzazione del risultato.

Il fondo per la produttività collettiva, sarà corrisposto in tre rate quadrimestrali, entro il 30 giugno, il 30 ottobre 2011 e il 28 febbraio 2012, pari al 40% la prima e la seconda e al 20% la terza, in riferimento alle ore ordinarie di servizio del quadrimestre precedente e al parametro retributivo della posizione economica di appartenenza, in base alla tabella concordata nell'accordo del 2 giugno 1997.

L'importo eventualmente non erogato, destinato ai compensi di cui ai punti a), b), e), f), g) dell'art. 8, salvo diverse disposizioni di legge e/o contrattuali, confluirà nel fondo per la produttività collettiva; la corresponsione del saldo del fondo per la produttività è stabilita dopo il primo semestre dell'anno successivo.

Performance individuale

In ottemperanza al D.Lgs n. 150/2009 sono già stati attivati i passaggi e gli adempimenti propedeutici a garantire l'attuazione del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance, con la deliberazione di adesione all'OIV, di adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance e la nomina del responsabile della trasparenza e integrità.

Gli obiettivi strategici e operativi del 2011 tengono conto della più generale pianificazione attivata a livello di federazione ACI e ripropongono, quindi, sotto il profilo della performance organizzativa dell'ACI Bergamo, gli obiettivi individuali legati alle progettualità attribuite dall'ACI stesso al Direttore.

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI OPERATIVI	PESO 1	PESO 2
ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA E SICUREZZA STRADALE	RAFFORZAMENTO RUOLO E ATTIVITA' ISTITUZIONALI	Creazione Network autoscuole a marchio ACI. indicatore: contratti acquisiti target : 1 contratto		25%
SOCI	SVILUPPO ATTIVITA' ASSOCIATIVA	A - incremento della produzione indicatore: produzione tessere 2011 (escluse facile sarà e aciglobal) target: 21394	50%	
		B - qualità del portafoglio associativo Indicatore : composizione % della tipologia di tse Target: Gold + Sistema >= 55%; Club < = 4% del portafoglio associativo	25%	75%

		C- emissione tse multifunzione indicatore: n. tse multifunzione emesse target: 2169	25%	
TOTALE 8.000,00				100%

Ulteriore pianificazione di produttività per il 2011, riconducibile alla performance individuale è articolata nei seguenti progetti e obiettivi:

AREA OPERATIVA E BUDGET	ATTIVITA' PROGRAMMATA - PERIODO (ove non espresso ha valore annuale)	INDICATORI E TARGET	PESO
AFFARI GENERALI CONTABILITA' PERSONALE BUDGET 2800	- adeguamento organizzativo alla nuova normativa (documentazione contributiva, tracciabilità) e al nuovo sistema di contabilità	Indicatore: n. step effettuati/n. step necessari per l'integrale passaggio alla nuova contabilità target 100%	10%
	- trasmissione dati agli enti di riferimento di dati contabili, fiscali, contributi e rilevazioni periodiche	Indicatore: assenza di rilievi e/o ritardi target 98%	10%
UFFICIO SOCI/TASSE BUDGET 700	- incremento delle convenzioni con le associazioni /cral /dopolavoro del territorio	Indicatore: numero nuove adesioni; target 2 contratti nuovi	5%
UFFICIO ASSISTENZA SCUOLA GUIDA BUDGET 4900	- produzione tessere ACI ONE ai clienti non soci delle pratiche di passaggio di proprietà (inizio attività : giugno 2011)	Indicatore: numero tse/ numero passaggi di proprietà Target 80% 100% Okkei	10%
	- produzione tessere ACI OKKEI ai clienti non soci delle pratiche di iscrizioni SG - aumento delle pratiche di passaggio di proprietà/successioni di front office e back office	Indicatore: n. pratiche di passaggio e successioni 2011/2010 target 10%	25%
TUTTE LE AREE OPERATIVE	- mantenimento della certificazione di qualità ISO 9001; monitoraggio periodico dei procedimenti e costante verifica del livello qualitativo dei servizi, con particolare riferimento alla controllo delle	indicatore: conseguimento rinnovo certificazione qualità ISO 9001: non conformità maggiori rilevate Target: 0 % Indicatore: rilevazione di customer	40%

4

BUDGET 5600	conformità; proposta e accettazione questionari di soddisfazione e segnalazioni dei reclami. Si collega a questa programmazione di attività l'applicazione dell'art. 25 c.7 del CCNL 2007 che vuole legato al grado di soddisfacimento dei cittadini e dell'utenza i criteri di erogazione: in particolare il 50% delle maggiori risorse di integrazione del fondo anno 2009 del CCNL del 2009	satisfaction Target gradimento minimo 3 su scala 4	
		TOTALE € 14.000,00	100%

:


La verifica delle attività programmate sarà effettuata alla fine del periodo previsto, o in fasi intermedie se prevedibili; la corresponsione dell'importo sarà suddivisa tra i partecipanti in base all'apporto fattivo individuale e al grado di partecipazione temporale degli interessati rilevato dai responsabili dei progetti.

I compensi per le attività programmate non conclusi entro il periodo previsto verranno erogati proporzionalmente all'effettiva realizzazione nell'anno 2011 e rimandati, per la parte rimanente, salvo diverse disposizioni di legge e/o contrattuali, al termine dell'effettiva conclusione.

Prestazione di lavoro straordinario

Le prestazioni di lavoro oltre il normale orario sono da effettuare se non in impellenti e improcrastinabili situazioni lavorative e in emergenza, previa autorizzazione del capo settore e convalidata Direttore.

Nell'eventualità le prestazioni di lavoro eccedenti l'orario di servizio dovranno essere fruite come recuperi compensativi.



ART. 10 Criteri in materia di coefficienti di merito partecipativo individuale

Si confermano i coefficienti di cui all'art. 18 – 1° Contratto Integrativo di Ente.

ART. 11 - Compensi per compiti che comportano rischi, disagi od oneri

Si conferma la corresponsione dei compensi di cui all'art. 19 – 1° Contratto Integrativo di Ente, punto e) secondo capoverso dell'art. 16, per ogni giornata di effettiva prestazione:

ART. 12 - Compensi per compiti che comportano specifiche responsabilità

Si conferma la corresponsione dei compensi annui di cui all'art. 20 – 1° Contratto Integrativo di Ente, punto f) secondo capoverso dell'art. 16, in base all'effettiva prestazione, con i seguenti aggiornamenti di importo:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| - Coordinamento Servizi e Delegazioni | € 2.400,00 |
| - Coordinamento Contabilità e organizzazione Affari Generali | € 1.800,00 |
| - Coordinamento Ufficio Assistenza Sede e Delegazioni | € 1.800,00 |
| - Coordinamento Servizi Istituzionali: Soci, Bollo Facile, Tasse automobilistiche, Turismo. | € 1.800,00 |

ART. 13 - Compensi per posizioni organizzative:

-

ART. 14 - Norme finali

Si approva fin d'ora l'ultrattività degli istituiti non legati alla performance individuale.

